

よくあるご質問

▶ IZUMIO<イズミオ>について

Q. 「イズミオ」は、いつ飲めばいいですか？

A. 「イズミオ」の飲み方に決まりはございません。スポーツをされる前後やスポーツ中の水分補給として、また、就寝中はからだの水分が蒸発・発汗するので、就寝前や起床時に召し上がることもお勧めです。喉がかわいているとき、からだ水分を欲しているタイミングで召し上がっていただくとよいかと思います。

Q. 「イズミオ」で薬を飲んでもいいですか？

A 薬との相互作用の報告はありませんので、「イズミオ」でお薬やサプリメントを飲んでも影響することはございません。ただし、飲み口（ストロー状箇所）からお薬やサプリメントが逆流して、容器の中に入り込んだり、飲み口に詰まったりすることがありますので、お勧めはしていません。



Q. 「イズミオ」のおいがいつもと違います。

A. 「イズミオ」は原材料が水と水素なので無味無臭ですが、召し上がる際にストロー箇所プラスチックのにおい、または容器そのもののにおいを感じる場合があります。嗅覚は五感の中でも特に個人差が大きく、体調なども影響しやすいため、その日によって感じ方が異なる場合もあるかと思えます。もしにおいを強く感じたときは冷蔵庫で冷やす、またはコップに移して召し上がると軽減しますのでお試しください。

製造工場およびナチュラルプラス品質管理室では、官能試験*も含めて品質チェックを随時実施し、合格した製品のみを皆さまのもとにお届けしておりますので、安心して召し上がってください。

* 製品がもつ固有の特性を人の感覚器官（目、耳、口、鼻、皮膚など）によって調べること。異物混入、におい、味などの試験を実施しています。

Q. 「イズミオ」のアルミパウチの容器のアルミニウムが、水素水に溶け出していないか心配です。検査はしていますか？

A. アルミニウム溶出試験（ICP 発光分析法*）を実施し、アルミニウムが検出されていないことを確認しております。また、「イズミオ」のアルミパウチは 4 層構造になっており、外側から ①ポリエチレンテレフタレート ②アルミニウム ③ナイロン ④ポリエチレン、からできており、アルミニウム部分と水素水は直接触れていません。

ナチュラルプラスは、今後も定期的に製品の品質ならびに安全検査を行い、皆さまにご安心いただける製品をお届けできるよう努めてまいります。

*（Inductively Coupled Plasma）液体試料にどのアルミニウムが、どれくらい（定量）含まれているのかを知るための分析方法です。

Q. 「イズミオ」の賞味期限はどれくらいですか？

A. パッケージ（裏面の下部）に記載しています。水素は徐々に減っていきますので、お手元に届きましたら、なるべく早めに召し上がってください。

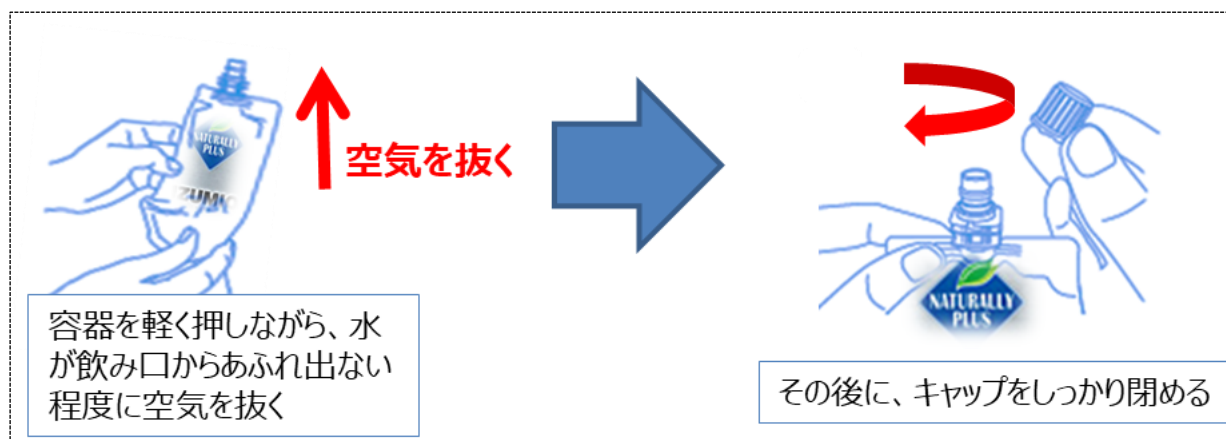


【開封後について】

水素の性質から、開封後は飲み切ってくださいようお勧めいたします。もし飲みきれない場合は、なるべく容器から空気を抜くようにしてからキャップを閉めてください。

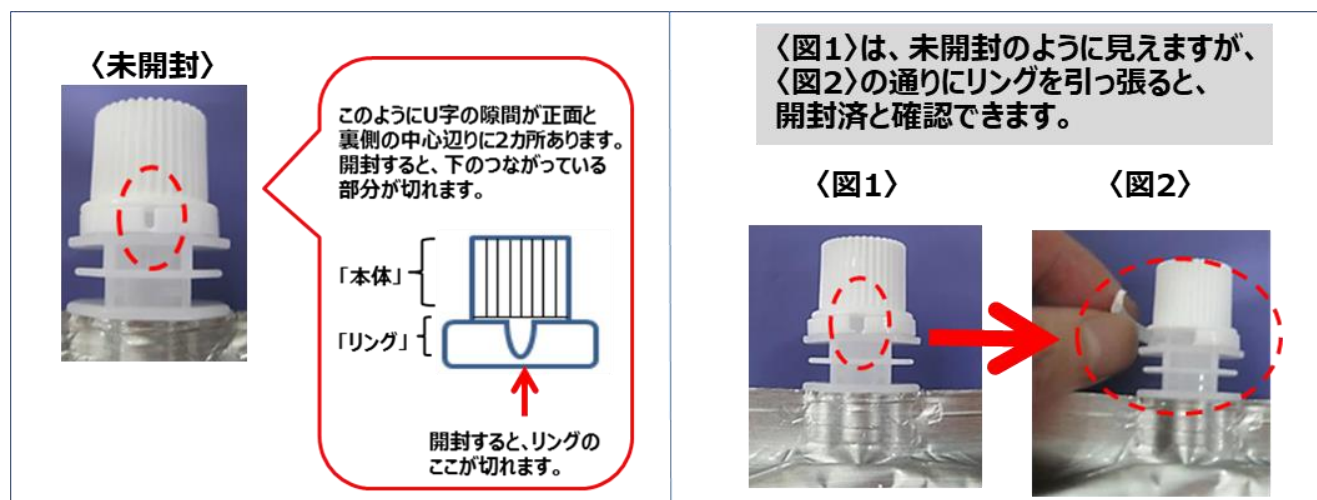
（容器を押し、飲み口から水があふれ出すようにしながらキャップを閉める）

ただし、衛生面も考慮し、開栓したものはなるべく早めに召し上がってください。



Q. 「イズミオ」のキャップの開封状態を確認する方法はありますか？

- A. 確認する方法があります。パウチの樹脂キャップは「キャップ本体」に「リング」が付いています。この「リング」の中心箇所（前後 2カ所）には、わずかに U 字の隙間が空いていますが、開封するとこの U 字部分が切れます。下の<図①>は切れていることが分かりにくいですが、<図②>のように「リング」を指で触れて切れていることが確認できれば、それは開封済となります。



Q. 「イズミオ」は、凍らせても大丈夫ですか？

- A. 凍らせても水素への影響はございませんが、お勧めはしておりません。凍らせたものは落とすと破損しやすくなりますので、ご注意ください。




Q. 「イズミオ」の温め方を教えてください。

A. 常温でも冷たくて飲みづらい場合には、未開封のままでの湯煎をお勧めします。

湯煎の方法

40℃程度のお湯をはったボウルに、未開封の「イズミオ」を 10 分程度入れて温めてください。

 キャップ部が温まると水素が逃げやすくなってしまいますため、湯量は下図の赤線までに調整してください。



注意

以下のような温め方は、水素が逃げやすく、また容器の破裂、やけどの恐れもあり危険です。絶対におやめください。



容器を直火で温める



容器ごと電子レンジにかける



レトルトパックのように鍋で煮る



他の容器に移し替えて温める

Q. 「イズミオ」の箱を開けるのに、カッターナイフやハサミを使うのが面倒です。

- A. 「イズミオ」の梱包テープの片側の端を内側に折り込み、タブ(つまみ)が付いていることで、指でつまみやすく簡単に剥がせるようになっています。開封時にカッターやハサミは必要なく「イズミオ」を傷つける心配もありません。



Q. 「イズミオ」を1日2本以上飲んでも良いですか？

- A. 目安量として1日1本をお勧めしておりますが、多く召し上がっても構いません。ご負担にならないように、毎日の健康の一助に召し上がってください。

Q. 「イズミオ」は硬水ですか？軟水ですか？

- A. 硬水です。

Q. ppmは何を表しているのですか？

- A. 濃度や割合を表す単位で、「イズミオ」では水素濃度を表す単位として使用しています。1.0mg/ℓ = 1.0ppmなので、「J」は2.6mg/ℓ = 2.6ppm※となります。

パーセント (%) = 100分の1、ppm = 100万分の1、ppb = 10億分の1、ppt = 1兆分の1。

※ 充填時平均。

▶ OLEMIO<オレミオ>について

Q. 「オレミオ」は、どんな味ですか？

A. さっぱりした、柑橘系の味です。

「オレミオ」は、水素水にオリーブの葉抽出物“オレアビータ”、アミノ酸“L-シトルリン”、水溶性ビタミン“ナイアシン”を配合しておりますので、飲みやすくするために香料と甘味を追加しています。香料は自然由来成分の柑橘系（グレープフルーツ、オレンジ、レモン）を使用しています。

Q. 高血圧治療薬の降圧剤（カルシウム拮抗薬）を服用しているため、グレープフルーツは食べられません。「オレミオ」は柑橘系の風味がありますが、大丈夫ですか？

A. 降圧剤（カルシウム拮抗薬）を服用される際は、グレープフルーツなどに含まれるフラノマクリンとの併用注意とされています。「オレミオ」には、このフラノマクリンが含まれていないことを確認しておりますので、召し上がっていただけます。

*ご心配な場合はかかりつけの医師にご相談ください。

Q. 「イズミオ」と「オレミオ」の違いを教えてください。

A. ■「イズミオ」は、ミネラルを残した水に水素が溶け込んでいる、おいしい水素水です。『日常の水素補給を目指す』という考え方から作られており、お子様からお年寄りまで、どなたでも召し上がっていただけます。水素は無味無臭のため、水そのものの味わいです。

■「オレミオ」は、水素水に、オリーブの葉抽出物“オレアビータ”、スーパー・アミノ酸と呼ばれる“L-シトルリン”、水溶性ビタミン“ナイアシン”を配合しています。毎日をさらにアクティブに過ごしたい方にお勧めの製品です。さっぱりした、柑橘系の味です。

Q. 「オレミオ」は、いつ飲めばいいですか？

A. 「オレミオ」の飲み方に決まりはございません。スポーツをされる前後やスポーツ中の水分補給として、また、就寝中はからだの水分が蒸発・発汗するので、起床時に召し上がることもお勧めです。喉がかわいているとき、からだ水分を欲しているタイミングで召し上がっていただくとよいかと思います。

食生活は、主食、主菜、副菜を基本に、栄養のバランスを心掛けることを第一として、健康食品は栄養補給や健康の維持のために召し上がってください。ヘルスケア製品は病気の治療もしくは予防または症状の改善を目的として医薬品ではありません。

製品情報は、こちらの QR コードを読み取り、
公式ホームページでご確認ください。



- ◆ ナチュラルプラスのインターネット放送局「NP FAN'S TV」では、製品やビジネスなどに関する情報の動画配信サービスをしております。（有料）ぜひご利用ください。
- ◆ 「NP FAN CLUB」入会申し込みを受け付けしております。（さまざまな特典をご用意しております）

※詳しい内容は弊社ホームページをご覧ください。コールセンター（0120-989-329/平日 10-18 時・土日祝日休み）へお問い合わせください。

製品に関してご不明な点は製品相談室をご利用ください。

製品相談室  **0120-936-329**

平日 10 時～17 時（土・日・祝日休み）

