

# [청약 철회 안내]

## 1) 청약 철회(반품)

### ① 취급 상품이 불량품인 경우

NP Korea가 배송비를 전액 부담하여 처리해 드립니다. 불량 상품 도착 후 대체품을 보내드리며, 희망하는 경우 전액 환불도 가능합니다. 청약 철회 시에는 반품 취급되어 반품 절차에 의하여 처리됩니다.

### ② 회원 사정에 의한 반품인 경우

가) 회원 사정에 의한 반품은 이하의 모든 조건을 만족하는 경우에 한합니다.

※ 반품 상품은 NP Korea에서 반드시 본인이 구매했던 상품이어야 하며, 본인이 구매하지 않은 상품은 반품이 제한될 수 있습니다.

※ 방문판매 등에 관한 법률 제8조, 제18조 등을 준용합니다.

나) 지정된 반품 신청서를 기입한 후 반품할 상품과 함께 동봉하여 반품해 주십시오.

다) 환불은 NP Korea가 상품 및 반품 신청서를 접수 후 신속하게 처리합니다.

라) 공제비용은 아래와 같습니다.

- 상품 구입 후 1개월 이내 : 공제 없음
- 상품 구입 후 1개월 초과 2개월 미만 : 5% 공제
- 상품 구입 후 2개월 초과 3개월 미만 : 7% 공제

③ 환불금은 각 회원 구매자의 등록된 실명 계좌로 입금하여 환불합니다. 카드 결제 환불의 경우, 경우에 따라 카드 취소 또는 환불금액을 입금합니다.

④ 홍보물, 도서, 비즈니스 키트 등 복제 가능한 인쇄물은 반품 식별 스티커가 파손된 경우 불가능합니다. 반드시 개봉이 되지 않은 상품(스티커가 파손되지 않은 것)에 한하여 반품이 가능합니다.

⑤ 반품에 관한 환불은 전액 환불 또는 부분 반품에 따른 섭취 상품 대금 공제, 환불 기간에 따른 기간 공제, 구입 상품에 의한 취득 조건이 성립되어 발생한 기 지급 보너스 공제 등 환불 시 공제 금액이 발생할 수 있으며, NP Korea의 청약 철회에 발생하는 공제는 서면 동의를 통하여 환불을 진행합니다.

⑥ 청약의 철회 및 계약의 해제가 불가한 경우

- 1) 반품하고자 하는 상품이 구매계약을 체결한 날로부터 3개월을 초과하는 경우
- 2) 다단계판매원의 책임 있는 사유로 재화 등이 멸실 또는 훼손된 경우(재화 등의 내용을 확인하기 위하여 포장 등을 훼손한 경우는 제외)
- 3) 재화 등의 일부 사용 또는 소비에 의하여 그 가치가 현저히 낮아진 경우. 다만, 청약 철회 등이 불가능하다는 사실을 재화의 포장 등 쉽게 알 수 있는 곳에 분명하게 표시하거나 사용상품을 제공하는 등의 방법으로 일부 사용 등에 의하여 청약 철회 등의 권리행사가 방해받지 않도록 조치한 경우로 한함
- 4) 복제할 수 있는 재화 등의 포장을 훼손한 경우
- 5) 소비자 또는 다단계판매원의 주문에 의하여 개별적으로 생산되는 재화 등에 대한 것으로서 청약철회를 인정하면 회사에게 회복할 수 없는 중대한 피해가 예상되는 경우로서 사전에 해당 거래에 대하여 별도로 그 사실을 고지하고 소비자 또는 다단계판매원의 서면(전자문서를 포함) 동의를 받은 경우

⑦ 청약철회로 인한 실적 및 보너스 공제

- 1) 회원의 청약 철회 시 해당 주문으로 인해 부여된 포인트 및 보너스는 차감 또는 공제됩니다.
- 2) 각종 포인트와 보너스 산정 및 지급 기준은 당사의 보너스 지급기준을 따르며 모든 유권해석에 대한 권한은 회사에 있습니다.

⑧ 청약철회에 대한 세부 규정

- 1) 이미 제품의 일부가 사용 또는 소비된 경우에는 그 제품의 사용 또는 소비에 따른 제품의 비용에 상당하는 금액의 지급을 청구할 수 있습니다.

2) 회사는 청약철회 요청이 접수되어 정상적인 승인이 이루어진 경우 해당 청약철회 요청의 원 주문으로 인하여 발생 및 지급된 모든 수당(본인 및 상, 하위 스폰서)에 대하여 반환을 요청하거나 여의치 않을 경우 수당공제대상 회원의 차기 수당 지급일에 공제 후 지급할 수 있고, 회사는 관련 법률에 따라 미지급 채권을 반환 요구할 수 있습니다.

3) 할인혜택이 적용된 제품을 부분 반품 시 할인혜택은 소멸되며 미 반품 제품에 대해서는 정상가격으로 재승인 받으셔야 합니다. (원주문은 취소됨)

4) 사은품이 포함된 재화 등에 대한 청약철회시 사은품은 반환되어야 하며, 반환 불가시 해당 제품에 대한 비용이 청구됩니다.